

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年4月30日

事業所名: 放課後等デイサービスカプリス
(保護者等数(児童数) 8 回収数 8 割合 100%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	主なご意見	ご意見を踏まえた事業所の対応など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	0	0	・広々としています。 ・2階の運動スペースで遊ぶのを楽しみに勉強を頑張っています。 ・運動の部屋と学習の部屋が1階と2階で分かれているので、集中して活動出来る。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 1階は学習やグループ活動をする療育室、2階は思いきり走り回れる広い運動専用療育室がございます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1	0		大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。 職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございます
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	0	0		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	8	0	0		大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 保護者の思いに寄り添いながらお子さまの発達に寄り添えるよう、専門性を生かした客観的な分析を行っていきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	7	1	0	・家で出来ないことをたくさん提供してくれています。 ・クッキングやグループでの制作などもありました。 ・公園遊びや、室内でも広い部屋で思いきり身体を動かせます。学習もきっちり見てくれます。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。放課後等デイサービスカプリスでは、身体を動かす活動・学習支援活動・生きる力を育む活動(SST)、の3つの柱を中心に、総合的な療育を提供しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	0	・通い始めたばかりなので、わかりません。	
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0		
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0		

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	0	0	・いつも寄り添っていただき、心強く思います。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	1	・私は参加していませんので、わかりません。	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	2	0	・経験がないので、わかりません。	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8	0	0	・ホームページに詳しく載っています。 ・毎月の通信を楽しみにしています。	
	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	1	0		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1	0	・契約の時に説明を受けました。	・開設半年の為、まだ訓練は行っていませんが、法人全体としては、毎年避難訓練の機会を設けております。ホームページには避難訓練の様子などもアップしていきますので、ご覧ください。
17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	・遊びの時間と学習の時間のメリハリを付けてもらえ、勉強を頑張った分、遊ぶ時は思いきり身体を使って遊んでもらえて、学校で疲れていても、「カプリスやし行く〜！」と喜んでます。 ・いつも楽しみにしています。 ・カプリスの日をとても楽しみにしており、学校での勉強は嫌やけど、カプリスの先生の教え方がわかりやすいから、全然嫌じゃない！！と喜んでます。		

満足度	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方全員が丁寧な対応をしてくださり、個別での手厚い指導のおかげで成果が出ています！ ・授業がわかるようになり、立ち歩くことがなくなっているようです。 ・「クラスみんなが答えられなかったのに、私一人だけ手を挙げて答えられた！」と自信につながっています。 ・子どものやる気を上手に引き出してくれます。 ・こちらに通うようになってから、生活の基盤が整い、不登校だった学校にも少しずつ行けるようになっていきます。ありがとうございます。 	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 職員一同大変励みになっております。 結果に満足することなく、今後も専門性と技術を更に深めて療育を提供していけるよう研鑽を積んでまいります。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。