

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和6年3月30日

事業所名：放課後等デイサービスカプリス
（児童数30人/回収数23人/割合77%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	主なご意見	ご意見を踏まえた事業所の対応など
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	0	0	・こんなに広々とした放デイは他にないと思う。 ・2階の運動スペースを整備して頂けて、とても良かったです。	大変高い評価をいただきありがとうございます。当事業所は、学習や制作の療育室と運動のスペースが完全に分かれており、それぞれの面積も広い為、思いきり活動できることが強みです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	29	1	0	・よそと比べて手厚い配置で安心している。 ・優しく丁寧に見て頂き安心して頂いています。 ・適切な配置数というのがわからない。	大変高い評価をいただきありがとうございます。ご意見等も踏まえ、新年度から職員紹介も刷新予定です。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	30	0	0		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	29	1	0	・いつもじっくり話を聞いてもらって、それを反映した計画を立ててもらっています。 ・読みながら、いつもその通りだなと思う。	大変高い評価をいただきありがとうございます。今後も保護者の思いに寄り添いながらお子さまのより良い発達に寄与できるよう、専門性を生かした客観的な分析を行います。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	0	0	・いろんな経験をさせて頂き、とても楽しそうです。 ・先生方が大変なのではと心配になるくらい、活動内容が盛り沢山で色々な経験をさせて頂いています。	大変高い評価をいただきありがとうございます。カプリスでは、お子さまに多様な経験を通して考える力やたくましく生きる力を付けてもらいたいと考えています。新年度は、法人で田んぼを借りて、田植えから収穫まで1年を通したプログラムなども考えています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	19	9	2	・特に希望していません。 ・そういったことは学校であるので、カプリスでは特に必要性を感じません。	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	0	・契約のときに金額のことなども説明を受けました。		

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEでやりとりできるのが便利です。 ・いつでも親身にお話を聞いてくださいます。 	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があります。 ・電話で悩みを相談できる。 ・いつもの確なアドバイスを貰えます。 ・担任のことで悩んでいた時も相談に乗って頂きました。学校とも連携してもらっています。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。定期面談は概ね半年に一回ですが、ご要望がある場合は、来所以外にも電話やLINEでのご相談も対応可能です。事業所から面談の機会をお願いする場合がございます。通学先の小学校との連携も積極的に実施しています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	7	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ利用が少ないためわからない。 ・年度末に全員参加の保護者会があります。 ・今のところ、特に希望していません。 	今年度の全体保護者会は、3/16と3/20の予定です。たくさん参加希望をありがとうございます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	3	0	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情を入れたことがないです。 ・苦情は特にない。こちらの要望はきっちり対応してくれる。 	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の通信やホームページのブログなど楽しみにしています。 ・翌月のイベント内容等、早目に教えて頂けるので助かります。 ・予定をPDFで送ってくれるのが助かる。 	毎月の活動予定表、カプリス通信、ホームページで、活動の概要や行事予定、療育の様子や特性についてのお話などを発信しています。
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	29	1	0		
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5	1		契約時や必要時等に説明させて頂いておりますが、今後周知できるよう方法を見直していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8	0	<ul style="list-style-type: none"> ・消防の人が来て、実際に消火栓を使って訓練をしたと子どもから聞いています。 ・防犯についてなどもして頂けると有難いです。 	今年度は11月に右京消防署から署員の方々が施設に来られ、「地震後火災が発生」を想定した訓練を実施しました。次年度は、防犯等の訓練も考えていきます。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回楽しみに参加しています。いつもありがとうございます。 ・楽しく通えていることが嬉しいです。 ・入学前はイジメなど色々不安でした。カプリスで安心して過ごせているようで良かったです。2年生になってもよろしくお願いします！ ・不登校気味でしたが、カプリスに通うようになってから学校も行けるようになりました。子どもにとって大事な居場所です。 ・運動も勉強もしっかり見てくれます。本人の苦手な部分をフォローしながら自信を付けてくれていると感謝です！ 	
	18	事業所の支援に満足しているか	28	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・1年生になるタイミングでカプリスがあって良かった！と思っています。 ・面談の際は沢山話を聞いていただき、子どものことを見てもらっていると感じます。 ・こんなに手厚く丁寧に見てくれる放デイはないと、職場でも話しています。 ・カプリスに通って子どもの好みや苦手なことが良く分かり、伸ばしていってあげたいと思いました。 ・どの先生が何が得意でどんな想いを持っていて子どもたちと関わっておられるのか等、先生の紹介のお便りがあれば良いと思います。 	<p>大変高い評価をいただきありがとうございます。職員一同、評価結果の数値が大変励みになっております。</p> <p>結果に満足することなく、今後も更に良い療育が提供できるよう、個々の専門性や技術を磨き、職員全員でお子さまのニーズや強みを話し合い、お子さまの生きる力の育みをサポートしていきます。</p>

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。