

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスカプリス

公表日 令和7年 3月 25日

利用児童数 32名

回収数 28名分

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	0	0	0	・よそと比べて広くて伸び伸びしています。2階の運動スペースが有難いです。	非常に高い評価をいただき、ありがとうございます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	2	・たくさんの優しいスタッフの方を見て安心しています。 ・よそより手厚いです。	保護者会では毎年、職員が各々の専門性や強み、経歴などを保護者に直接お伝えする場を設けています。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	28	0	0	0	・勉強する場所、運動する場所、などきちんと分かれていて、気持ちの切り替えがしやすい環境です。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25	0	0	2	・いろいろな専門家の先生がいて安心できます。	ご相談等の参考にして頂けるよう、施設玄関に、職員の顔写真と経歴、専門性等を紹介しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	0	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	1	0	0	・いつも作成して下さる支援計画は、その時その時の子供をよく見て何が必要なのかを明記くださっていて、とても感謝しています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	0	0	4	・丁寧な案を作成して下さい、子どものことをよく見て理解して考えて下さっていると思います。 ・支援内容の詳しい説明があったため、安心してお任せすることができました。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。お子さまそれぞれの強みや課題を踏まえた支援を職員全員が心がけています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	0	0	0	・様々な経験をさせて頂けて感謝しておします。 ・毎月工夫を凝らしたイベントばかりでとても魅力的です。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	7	2	7	12	・必要性を感じません。 ・特に希望していません。	お正月のお餅つきイベントや夏まつりなどを活用し、今後は地域のお子さんも参加できるような機会を考えていきます。
保	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	1	0	0	・とても丁寧に説明してくれました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	28	0	0	0	・毎回丁寧に説明してくださいます。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	0	1	2	・外部の専門家を呼んでペアレントトレーニングをする機会もありました。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	24	4	0	0	・日頃から子どもについてのエピソード等の共有をお願いした際、丁寧にLINEの返信を下さっており感謝しています。 色々とアドバイスをいただけます。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	4	0	0		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	26	2	0	0		

護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	19	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年2月の保護者会が盛大です。保護者同士で協力して行うゲームがあったり、盛況でした。 ・保護者会やボーリング大会など、家族が楽しく交流できる機会が多いです。 ・保護者会はありませんが、回数が増えたと嬉しいです。交流の場がもっと欲しいです。 ・家族向けのイベントがあり、兄弟も参加できると楽しかったです。 ・きょうだい同士の交流は不明です。 	毎年度、親子参加型の交流会を開催しており、今年度はボーリング大会を行いました。年度末頃に保護者会を開催、全ご利用者参加の活動は年2回あります。その他、ペアレントトレーニングで保護者同士の交流の機会を設けております。回数についてのご意見ご要望をありがとうございます。気軽に参加できるような交流の場をもっと作れないか、前向きに検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	2	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEを使った連絡、予定や行事案内はスムーズで活用しやすいです。 	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	22	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページに載っています。 ・通信はありますか？ ・LINEで活動の写真を送っていただけると嬉しいです。 ・十分にされています。 	未就学児さんのような通信はありませんが、毎月の予定表やLINEにて、活動概要や行事予定等を発信しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	21	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・消防署の人が来てやった子どもから聞きました。 	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練していると聞いています。 	災害や火災等を想定した訓練を必ず年2回実施しております。毎年、右京消防署梅津出張所の消防職員さんにお越し頂き、必要な訓練を重ねています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会で説明がありました。 ・毎日、送迎時刻を送ってください安心です。 	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	22	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・事故、怪我等なかったのでわかりません。 	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・初めてのことで、場所に対して消極的なイメージから入りかちな息子にとって、「いつも変わらない場所」としてカプリスは存在しています。両親にとっても有難い場所です。 ・親子ともに安心して利用させて頂いています。 	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもはカプリスが大好きです！ ・楽しく通っています。特にボードゲームを楽しみにしています。 ・餃子作り等の調理を特に楽しみにしていて、とても美味しいと言っています。 ・回数が多くてマンネリ化しているのでは、家庭でも頑張りたいところです。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カプリスがあって良かったです！ ・親としても安心感があり、非常に満足しています。 ・学校では厳しかったり、難しかったりで困ることが多くても、こちらは安心できる場所のようで、色々自分を表現したり、運動も自信に繋がったり楽しめていて、親子とも大満足です！ ・丁寧に作って下さっている支援計画に則った支援で中長期的に息子に変化が現れ、目指すビジョンに向かって変わっていくことを引き続き願っています。 ・とても満足しています！これからもよろしくお願いします。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。結果に驕ることなく、職員一丸となって質の高い療育を総合的に提供できるよう日々研鑽を重ねていきます。