

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和3年03月26日

事業所名: スパーク運動療育西京極スタジオ

保護者等数(児童数) 78 回収数 58 割合 74.3 %

	チェック項目	評価				主なご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	45	12	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回場所が違うので、スペースごとの遊びを満喫しています。</li> <li>・今は感染症対策がしっかりされていて安心です。</li> <li>・広さはちょうどいいと思います。</li> <li>・大きい子には少し狭く感じます。(コロナ感染対策で1人の空間が決まっているので)</li> <li>・コロナ感染対策で子供達でスペースを共有できなくなってから、狭さを感じる事が多くなった。(よく走り回るので)</li> <li>・コロナ対策の事もありスペースが区切られています。</li> <li>・大きな部屋を半分に分けることとなり、感染予防は大切だが、十分に走り回れていない様子。</li> </ul>	<p>高い評価をいただき、ありがとうございます。 個別療育の特性を生かし、お子さま1名に対し常に1名以上の指導員を配置しております。 今年度はコロナ感染対策の為、遊具を共有しないことも心がけておりご不便をおかけする日もありますが、指導員と一対一で遊び込む経験を積める機会と捉え、ご理解頂きますようお願いいたします。 今後も安全第一に努めてまいります。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	51	3	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの性格などよく見ている。</li> <li>・子ども1人に2人先生がついて下さることもよくあり、「贅沢な時間」と感謝している。</li> <li>・2人で対応して下さい安心です。</li> <li>・1対1以上で子どものことをしっかり見て下さるのでありがたいです。</li> <li>・配置数は適切だと思っています。専門性は、どの方がどれだけ知識と経験があるか不明です。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。 職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。</p>

制 整 備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	53	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・さまざまなタイプの遊び道具で組み合わせながら遊べるようにしてある。勝手に出て行かないように手の届かない高さにカギがついていて(ドア)安心。</li> <li>・昨年コロナの症状で通えない時、どういう対応が一番良かったか、後日説明があっても良かったかな。</li> </ul>	大変高い評価をいただきありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	54	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消毒をきっちりされている。</li> <li>・換気もちゃんとされているので、息がつかまらない。</li> <li>・汚いと思ったことがない。</li> <li>・毎回とても清潔な環境と感じています。</li> <li>・安全に遊べるよう工夫されています。</li> <li>・お部屋は片付けられていてキレイですが、玄関靴脱ぎ場で職員の方が裸足で土間部分に降りられる事があり、気になります。療育中子供は靴下を脱いでいますが、いつも足の裏が黒くなるので、清掃が行き届いているのか不安です。(現在コロナが流行しているの特に)</li> <li>・時々髪の毛が落ちていたりするので、掃除機かけたくなってしまふ。</li> <li>・部屋によっては親が座れるイスがないので欲しいです。</li> </ul>	大変高い評価をいただきありがとうございます。各療育室毎に大型の空気清浄機、CO2濃度測定器を設置し、窓の換気と併せ清潔な環境の提供に努めております。引き続き、心地よく過ごせる環境や活動に合わせた空間の提供に努めるとともに、ご指摘のありました玄関の整備などについては、すぐに改善させていただきます。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	54	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・伝えたいことがたくさんありすぎて支離滅裂になっている言葉を、きちんと文章化してもらいたい。計画内容もわかりやすい言葉で書かれていて、親も把握しやすい。</li> <li>・子どものことをよく理解して下さり、親の思いの入った支援計画を作成して下さいます。</li> <li>・計画通りして頂けました。みるみる成長しました。</li> <li>・これから作成して頂くところです。</li> </ul>	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、保護者の思いに寄り添いながらお子さまの発達に寄与できるよう、専門性を生かした客観的な分析を行っていきます。

適切な支援の提供	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	47	4	0	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画を作成する際に、先生方が客観的に分析された課題が箇条書きされていてわかりやすいです。</li> <li>・子供同士の関わり合いも発達支援の内容の一つではあったが、子供の性格やコロナ禍によって取り組むチャンスがあまりなかったのは残念。</li> </ul>	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	56	0	0	2		大変高い評価をいただきありがとうございます。引き続き保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたるよう精進いたします。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	48	8	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生方が毎回前回の支援内容を把握されていて、子供が望めば、同じ支援をして頂けています。状況によってより深く遊びを迫及したり、逆に前回とは全く異なる遊びに誘導して下さって、毎回楽しく取り組んでいます。</li> <li>・その時の状況によって工夫されている。色々考えて下さり出来ることも増え、感情表現が豊かになった。</li> <li>・子供の興味関心がある事をさりげなく取り入れながら、毎回違ったアプローチをして下さっています。</li> <li>・子供が楽しんで出来ることを考えて準備して下さっていると思います。</li> <li>・子供が主になるので、たまに同じ遊びになります。</li> <li>・まだ回数も少ないので、活動は似かよった内容で慣れさせてもらっています。</li> <li>・コロナ対策のため、複数の児童での活動が出来なかった。</li> <li>・毎回違う先生・違うおもちゃで無数の遊びが生まれているが、「今日の課題」みたいなのがよく分からないのでなんとも言えない。</li> </ul>	<p>貴重なご意見を多数ありがとうございます。</p> <p>日々の療育を柱として、今年度は目の前の公園での療育、総合運動公園でのフィールド療育、避難訓練、夏まつり、秋まつりなどの行事も行い、大変好評を頂きました。</p> <p>療育時間の終わりに、その日の担当指導員より必ず振り返りを行っておりますが、今後更に、お子さまの発達課題を踏まえた上での療育の展開やかかわりの意図等もお伝え出来るよう、努めてまいります。</p>

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	7	14	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育園に来て頂き、「集団」と「個別」のすり合わせをしてもらえて、それぞれの視点で本人をみてもらったのがとても良かった。</li> <li>・園との情報交換もあり、助かっています。</li> <li>・園の先生が来所された時も、きちんと対応して下さいました。園にも訪問して下さいました。</li> <li>・まだ個人の活動しかしていない。他の子との関りを学ぶ機会が欲しい。</li> <li>・保育園との交流はお願いしていないので、このままで結構です。</li> <li>・通所しだしてまだ間もないため分からない。</li> <li>・公園での日は、(障害のない子どもと)遊ぶ(ふれあう)機会があった。</li> </ul>	<p>多くのご意見をありがとうございます。</p> <p>スパーク西京極では、保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。体験時や契約時にご説明しておりますが、今後は更に周知できるよう努めます。</p> <p>卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。</p>
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	56	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明していただきました。</li> <li>・とても丁寧に教えて下さり分かりやすかった。</li> <li>・とても丁寧にして下さいました。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p> <p>引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。</p>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	54	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ガイドラインを見たことがない気がします。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	24	11	8	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生の対応を見ながら自分の関わり方を振り返ったり、相談させてもらったり出来るのはありがたい。</li> <li>・終了時にその日の様子から色々話を聞くことができ、参考になります。</li> <li>・相談などすると、こうしてみてもは？とか言ってもらえる。</li> <li>・子供への接し方等、ふみ込んだアドバイスを頂けるとありがたいです。</li> <li>・療育中は先生と話せる感じにない。また騒がしくてゆっくり相談ができなかった。</li> <li>・もう少し詳しく指導頂きたい。</li> <li>・情報の共有を第一に、具体的なことを教えてほしい。</li> </ul>	<p>多様なご意見をありがとうございます。</p> <p>引き続き、児童発達支援管理責任者や児童指導員、保護者と同じ悩みを抱えながら子育てをしている専門職の相談員等による支援の更なる充実を図っていきます。</p>

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	50	4	2	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回フィードバックがあり、子供の事をきちんと見て下さっている。その時々の様子を伝え合っている。</li> <li>・活動終了後に幼稚園や家庭での様子を伝えている。</li> <li>・毎回「今日の良かったこと・成長を感じたこと」などを伝えてもらっている。</li> </ul>	大変高い評価をいただきありがとうございます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	46	8	3	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助けて下さっていました。</li> <li>・毎回フィードバックの時に相談することができ、助言をもらっている。</li> <li>・聞いたことにはきちんと返答してくれて、助かることがとても多い。</li> <li>・活動終了後に、幼稚園や家庭での様子を伝えている。</li> <li>・就学前の流れのお話は実体験に基づいていて、とても参考になりました。</li> <li>・通い始めたばかりでまだよく分かりませんが、毎回何かとお話することが出来ています。</li> <li>・助言はあまりないと思う。</li> </ul>	多様なご意見をありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール等での助言や相談室での面談を随時行っております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4	28	20	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者同士のやりとりはないので分からない。ただ個人的には善し悪しだと思うので、特になくても…という感想。</li> <li>・他の保護者と療育終了後の情報共有など出来ると良い。</li> <li>・今のところ希望していません。</li> <li>・コロナという状況なので、難しいと考えています。</li> <li>・コロナの影響もあるので仕方がないと思うが、残念。</li> <li>・「療育ママ友」みたいな人が欲しいが、挨拶程度でもっと話してみたいと思う。(工夫している点・痼癖の時の対応とか、生の声が聞きたい。)</li> <li>・コロナの時期でもあるので、あまり会えないと思います。</li> </ul>	多様なご意見をありがとうございます。今年度はコロナ対策等の為、一斉の保護者会開催は見送らせて頂きましたが、就学支援の一環として、年長児さんを対象とした個別、又は2～3名での保護者会を開催いたしました。ご希望される保護者同士の連携を事業所としてどのような形で支援出来るか、具体的な取組みを考えているところです。

16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	46	6	0	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動結果を踏まえて、次回の活動内容を見直してもらっている。</li> <li>・迅速で適切に対応されていると思います。</li> <li>・土曜日に利用者が殺到しているせいか空気がなく、何度も断られている。交代制にするなどの対応を検討してほしい。</li> <li>・相談はいつでも出来るけど、療育中は基本的に難しい。療育後は時間の制約があるので、ゆっくり話せないのは残念。</li> </ul>	高い評価をいただき、ありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール等での助言や相談室での面談を随時行っております。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	3	21	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回振り返りの時間に色々とお話することが出来ます。</li> </ul>	高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、どのスタッフにお話し頂いても事業所全体できちんと把握出来る、話しやすく風通しの良い事業所運営に努めてまいります。
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	44	2	0	12	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平日療育と一緒に来られない夫が、スタジオ便りで子供との接し方を学べて助かっています。</li> <li>・四半期に一回程度、子供の活動の様子などが分かる会報を発行してもらえると両親ともに理解が深まる。</li> <li>・ホームページで発信されています。</li> <li>・ホームページは時々拝見しています。特性の事とか色々ブログを書いて下さっているのを読ませてもらって勉強しています。</li> </ul>	ホームページを定期的にご覧頂いている保護者が多く、事業所としても励みになっております。予約アプリもご活用頂きありがとうございます。ブログには日々の療育の様子や専門的な話、特性について最新の研究のご紹介なども載せています。ほっこり出来るような、明日も頑張ろうと思えるような記事も書いていますので、Instagramや毎月の予定表と併せて、是非またご覧ください。
19	個人情報に十分注意されているか	55	0	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きっちりとされているなど感じます。</li> <li>・療育スペースで子どもの写真を撮ってもOKなので、個人情報少し気になります。</li> </ul>	大変高い評価をいただきありがとうございます。
20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	31	10	2	15	<ul style="list-style-type: none"> <li>・訓練もきちんとあり正直ビックリしましたが、ちゃんと話もして子供も聞いていた。</li> <li>・火災訓練を遊びの中でしてくれている。</li> </ul>	今年度は療育時間中に、火災を想定した訓練と地震を想定した訓練を実施いたしました。

非

常時等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	5	5	25	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練もきっちりしてもらえたとし、ハザードマップももらいました。親が毎回ついているとはいえ、非常事態は、特性のある子どもたちにはさらにハードルが高いと思うので、「想定」できたことは良かったと思います。</li> <li>・ブログで見ました。</li> <li>・ホームページで確認出来ています。</li> <li>・インスタなどでやっているのを見たが、実際に自分の子が経験はしていない。</li> </ul> <p>保護者全員に地域のハザードマップを配布しております。訓練の様子はホームページやインスタグラムにて発信致しました。</p>
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	57	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園より楽しいと言っています。</li> <li>・子供にとって生きがいになっています！！</li> <li>・とても楽しみにしている。</li> <li>・毎回とても楽しみにしています。行く時は「今日何しよう？」と話しています。</li> <li>・保育園よりも楽しみにしているようです。信頼関係が築けていると思います。</li> <li>・毎回楽しんでいました。</li> <li>・体が大きくなって体重も増えてきた娘を、いつもたくさん抱っこして全力で支援して下さい先生方に感謝しています。</li> <li>・自分の好きなことや得意なことが出来るので、楽しみにしています。</li> <li>・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。</li> <li>・毎回の先生にあたるか楽しみにしています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・体を動かして全力で遊んでもらえ、楽しいようです。</li> <li>・定期的に通所することに子供もなじんんでいます。</li> <li>・保育園よりスパークに行きたい！！と言います。</li> <li>・楽しみに通ってます。毎回帰り道、また行けるか確認しています。</li> <li>・すごく楽しんでいて前向きになれたのは良かったと思います。ありがとうございました。</li> <li>・楽しく通っているのが一番だと思います。「今日は誰かなー」と、行く前に笑顔で聞いてきます。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul> <p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>

	23 事業所の支援に満足しているか	55	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供のペースにあわせて、療育して頂いています。</li> <li>・こちらの緊急時に電話で対応、その後も面談を通して方向性を示してもらえ、親にとって(子供にとっても)強い味方でいて下さり、本当に感謝しています。</li> <li>・かなり満足です。</li> <li>・サポートをしっかりしてもらっています。</li> <li>・丁寧に支援していただき感謝しています。</li> <li>・娘はスパークが大好きで、療育前にはいつも、「今日は何して遊ぼうかな〜？」と楽しそうにしています。療育後は心が満たされているようで、精神的に落ち着いていて、自宅で崩れることがないので助かっています。</li> <li>・いつもお世話になりありがとうございます。</li> <li>・もう少し時間が長いといいかな。子供が療育に通いしっかりしてきた事は満足しています。</li> <li>・まだ通い始めたばかりですが、幼稚園でも積極的に体を使った遊びに取り組むようになったようです。</li> <li>・いつも明るく楽しく子供と関わって下さり感謝です。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。職員一同大変励みになっております。結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう、日々研鑽を積んでまいります。</p>
--	-------------------	----	---	---	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。