

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和4年03月31日

事業所名: スパーク運動療育西京極スタジオ

保護者等数(児童数) 58

回収数 35

割合 60.3 %

	チェック項目	評価				主なご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日たくさん走って、ストレス発散させてもらっています。 ・3人になると少し狭いかなとも思いましたが、子どもは楽しんでいただいているように思います。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。療育の最初に、療育室の指導員やお友だちと息が上がるくらいに思いきり走る時間を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず1対1(多い時は1対2)で対応して下さるので安心です。 ・事業所が2つになったことにより、それぞれの専門性を持った先生方も半分に分かれてしまったので、以前に比べると層が薄くなったように感じます。 ・職員の方がどんな資格を取得されているのか知らないで、答えられない。 ・段町のスパークが出来るまでは、公園などの外遊びが充実していた。外遊びを定期的にも実施してもらった。 ・具体的に作業療法などを教えてくれる人がいるといかない~どういう遊びを具体的にすると良いか。 ・配置数は適切だと思う。専門性は、判断できる情報があまりないです。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。

整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間や決まり等を見てわかるようにしてもらっているため、理解し納得して動いています。 ・入ってはダメな場所は鍵がしてあり、本人もここは何をする場所(部屋)と理解している様子。 ・西京極のソファの位置は、何度か子どもが登って窓から落ちないかとヒヤッとする場面がありました。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。ソファは撤去いたしました。ご意見ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動のはじめには、何も無い空間で身体を動かすこと。必要に応じて用具を出すこと。で、目移りすることが減り、活動に集中して取り組めたと思います。 ・定期的に消毒してくださっています。 ・エアコンのフィルターに埃がたまっているのが気になります。 ・床が少し不清潔に感じる。 ・大きいお部屋だけで3人全員が遊んでいるが、小さい部屋も開放すればいいのと思う。 ・空間共有の際、時々他のお子さんと危ない状況になるときがあり、ヒヤッとすることがあります。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。療育室には大型の空気清浄機を複数台設置し、常時窓の換気と併せ、清潔な環境の提供に努めております。掃除、消毒、換気は徹底しておりますが、ご指摘のありました箇所については早速に対処いたします。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか言葉で表すことが出来なかったことに対して汲み取って文章にしてもらっています。 ・子ども本人の様子や保護者の要望に配慮した支援計画を立てていただいています。 ・新1年生に向けての取組みで、毎年10月頃から数字や平仮名を使った遊びをすると聞いていたが、うちの子は一度もなされたことがなくて、あの説明は何だったのかと疑問に思う。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。各々の発達課題に応じた支援を丁寧に説明した上で療育を行っておりますが、説明不足等で不安を与えることのないよう、職員一同再度検討していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく計画を立ててくださっています。 	高い評価をいただきありがとうございます。アセスメント時や計画書面談の際に、本人支援及び移行支援、家族支援、地域支援について引き続き丁寧な説明を行うとともに、次年度からは親御さまがより見やすくより分かりやすくなるよう、支援計画や評価の様式を刷新いたします。

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・療育の最後の先生からのお話の際、説明に計画書の内容を入れて話してもらえると、より計画に沿った支援であると理解できると思う。 ・漠然とした目的がちよっとわかりにくい。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。引き続きお子さまのニーズや課題を踏まえ、保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもに合わせて工夫されています。 ・子どもの状況によって、内容を変更して頂いたり、室外に対応して頂いたりしています。 ・子どもがいつも同じ遊びをしたがりますが、それを基盤に他のことを取り入れてくださいます。 ・毎週かくれんぼが多く、入所した頃はキッズステップなど用具を使用しながら、いろいろな遊びをしていたように思う。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。療育時間の終わりに、その日の担当指導員より必ず振り返りを行っておりますが、今後更に、お子さまの発達課題を踏まえた上での療育の展開やかかわりの意図等もより丁寧にお伝え出来るよう、努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園側が交流を希望していないので、難しい。 ・コロナで交流はないが、保育園の担当に親から情報を提供しています。 ・まだ幼稚園に通っていないのでわからない。 ・こちらからお願いしていません。 	ご意見をありがとうございます。保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明してくださいました。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してくださいました。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	4	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・質問すると答えを頂いていますし、スタジオ内の先生の様子を見ていて勉強になっています。 ・しっかり話させてもらえたり、よく見て頂いたと感謝しています。 ・心配事や困っていることがあれば相談でき、対処方法を提案してくれます。 ・身体の中の部分が弱いのか、使えていないのか、どんな遊びや動作が効果的なのか等、随時教えて頂けるので、とても勉強になります。 ・通って日が浅いのでわからない。 ・ホームページなどで特性について発信されているのを読んで、学べていると思う。 ・アドバイスは頂くが、ペアレントトレーニングまでは行っていない。 	多様なご意見をありがとうございます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を共有し、子どもの良いところを伝えてくれます。 ・活動後のフィードバックが毎回有難く思っています。 ・療育後に毎回フィードバックはしてくださっています。時々、あるようなないような… 	大変高い評価をいただきありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すご的確なお話でした。 ・助かっています！！ ・毎回気にかけていただき、お話しすると安心します。 ・親目線からでは見抜けなかった成長を発見してもらい、嬉しいです。 ・子どもの様子が、特性によるものなのか、同年代の子によくあることなのかを教えて頂けたことはよかったです。 ・愚痴は聞いてもらって有難いが… 	大変高い評価をいただきをありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール、ライン等でも助言等の支援を行っております。定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っております。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	12	11	<ul style="list-style-type: none"> ・新1年生に向けての父母の会で、他の保護者の話や、同じような年代の子どもを育てているスタッフの体験や工夫された点などが聞けて本当に良かった。 ・保護者同士のかかわりが苦手なので、ないほうが嬉しい。 ・コロナのせいではなかった。 ・コロナ禍のため、難しいです。 ・保護者同士の連携は希望しません。 	<p>多様なご意見をありがとうございます。 コロナ対策の為、一斉の保護者会開催は今年度見送らせて頂きましたが、スパーク西京極では就学支援の一環として、年長児さんを対象とした保護者会を開催いたしました。次年度は、スパーク四条段町でも開催予定です。 ご希望される保護者同士の連携を事業所としてどのような形で支援出来るか、定期的なイベントも活用しながら、具体的に取り組んでまいります。</p>
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に通っていない弟のことで相談に乗っていただき、本当にありがとうございます。 ・情報共有されているので、どの先生にあたっても適切に対応して下さいます。 	<p>高い評価をいただき、ありがとうございます。 定期的な面談以外でも、電話やメール等での助言や、相談室での面談を随時行っております。 公式アカウントのラインからご相談いただく保護者もおられます。 頂いたご相談や申し入れは、引き続き可能な限り迅速に対応していきます。</p>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは良く拝見しています。為になります。 ・ホームページや通信など、いつも読むのが楽しみです。 	<p>ホームページを定期的にご覧頂いている保護者や、毎月のスパーク通信をお読みいただいている保護者が多く、職員の励みになっております。予約アプリもご活用頂きありがとうございます。</p>
19	個人情報に十分注意されているか	32	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされています。 	<p>大変高い評価をいただきありがとうございます。</p>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的なマニュアルはわからない。 ・参加したことはありません。 	ご意見をありがとうございます。マニュアルの周知徹底、訓練の実施報告など、次年度に生かしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・通って日が浅いのでわからない。 ・行われているかわかりません。 	ご意見ありがとうございます。毎年療育中に、防災訓練や避難訓練を療育の中で取り組んでおりますが、日程により当たらない場合もあり、全員が訓練に参加できるような仕組みを今後考えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スパークで遊んだ日は、いつもより皆ニコニコできます！ ・子どもへの支援や子どもが喜ぶ遊びをいつも工夫されていて、子どもが飽きることなく毎回楽しみにしています。 ・1週間心待ちにしています。スパークで過ごしている間中、溢れんばかりの笑顔になっています！ ・3月で終わるのが悲しいと言っている。 ・2年間お世話になりました。登園拒否があっても、スパークには行きたがる子でした。癩癩、暴言、暴力がひどい時に助けていただき、本当に感謝しています。ありがとうございました。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンで手厚い支援をして頂き満足しています。 ・こちらに通うようになってから、苦手意識の強かった身体を使う遊びや遊具にも自ら挑戦するなど、自身を持って取り組む姿が見られるようになりました！先生方には毎回全力で子どもに向き合って頂き、本当に感謝しています。 ・とても満足しています。 ・支援もそうですが、事業所全体の雰囲気がとても良いです。 ・通所初めのほうが、時間きっちり遊んでいただいていたと思う。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。職員一同大変励みになっております。結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう研鑽を積んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。