

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和5年03月31日

事業所名： 花咲くみらいカプリス西京極

保護者等数(児童数) 55 回収数 36 割合 65.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	主なご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	1	0	・3組になると多いですが、途中から部屋も分かれるので、スペースは十分にあります。 ・大部屋で3人の児が走る時は、ひやりとする。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 走るときは、子ども同士がぶつからないよう安全管理に気を付けながら療育を提供しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	2	・1対1以上で付いてくださるので、安心です。 ・1対1、もしくは先生が2人ついてくれるので、本人も安心して療育を受けられました。 ・資格、職歴など気にしていないのでわかりません。息子の性格などは理解してくださっています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。 職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	0	0	1	・たくさんの物が貼ってあると目移りする子なので、何もない部屋で集中して療育を受けることができました。 ・扉に「トイレ」「先生のお部屋」などわかりやすく書かれたものが貼ってあるので便利。	大変高い評価をいただきありがとうございます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	0	・不要な物は置いていないので、色々なことができる空間だと思います。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 療育室には大型の空気清浄機を複数台設置し、常時窓の換気と併せ、清潔な環境の提供に努めております。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	2	・しっかりとした内容で作成されています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	1	・支援計画に書かれていないことでも、その時々課題点や興味に応じて、さまざまなことに挑戦させてもらったり、臨機応変に対応していただきました。 ・設定されています。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 アセスメント時や計画書面談の際に、本人支援及び移行支援、家族支援、地域支援について引き続き丁寧な説明を行ってまいります。
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	2	・行われていると思います。 ・療育の最後の先生からのお話の際、説明に計画書の内容を入れて話してもらえると、より計画に沿った支援であると理解できると思う。 ・漠然とした目的がちよっとわかりにくい。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 引き続きお子さまのニーズや課題を踏まえ、保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	0	・「今日は何するのかな？」とワクワクしていました。 ・年に何度か制作イベントや秋まつりなどがあり、こちらも毎回とても楽しんでいました。特に、夏は何度も水遊びがあり、大型のプールに大はしゃぎでした！ ・毎回違うプログラムで、その時に合った活動をして頂いています。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 療育時間の終わりに、その日の担当指導員より必ず振り返りを行っておりますが、今後更に、お子さまの発達課題を踏まえた上での療育の展開やかかわりの意図等もより丁寧にお伝え出来るよう、努めてまいります。

保護者	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	4	17	・求めています。 ・不要 ・療育の機会ではないと思います。	ご意見をありがとうございます。 保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	1	・とても丁寧に説明されています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	0	0	1	・しっかりとした説明がありました。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	0	1	8	・定期的に行われ、参加しています。	ご意見をありがとうございます。 今年度も年長児保護者対象のペアレントトレーニングは定期開催しております。コロナ禍で全保護者対象のペアレントトレーニングは今年度開催出来ておりません。引き続き、児童発達支援管理責任者、公認心理師、相談支援専門員等専門職による相談対応、支援の更なる充実を図っていきます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	1	・子どもの特性を共有できていると思います。 ・活動後に毎回、振り返りと近況報告を行う時間があり、現在の課題点や成長したところなど、細かく伝えることができました。	大変高い評価をいただきありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	0	1	・定期的に面談があります。 半年に1回のモニタリングなどでお話はするが、定期的が逸れに該当するのかわからない。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 定期的な面談以外でも、電話やメール、ライン等でも助言等の支援を行っております。定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っております。

省 への 説明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	7	16	・利用して日が浅いのでわかりません。 ・コロナのことがあるので仕方ないのですが、交流があればいいと思います。 ・私自身も含め、特に保護者間の連携を望んでいない人が多いと思う。 ・保護者同士の交流は、特に求めません。	多様なご意見をありがとうございます。 コロナ対策の為、一斉の保護者会開催は今年度も見送らせて頂きました。周知が行き届いておらず、今後どのような形でアナウンスしていくかを含め検討してまいります。 就学支援の一環として、年長児保護者を対象とした保護者会は毎年度開催しています。 ご希望される保護者同士の連携を事業所としてどのような形で支援出来るか、小集団療育やイベントも活用しながら、具体的に取り組んでまいります。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	0	3	・何かあった時は対応していただいています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 定期的な面談以外でも、電話やメール等での助言や、相談室での面談を随時行っております。公式アカウントのラインからご相談いただく保護者もおられます。頂いたご相談や申し入れは、引き続き可能な限り迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	1	・しっかり話を聞いて下さり、情報共有しています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	0	0	1	・ホームページを見るのが楽しみです。 ・毎月の会報と、ブログなどもされていて、いつも楽しみにしています。	ホームページを定期的にご覧頂いている保護者や、毎月のスパーク通信をお読みいただいている保護者が多く、職員の励みになっております。予約アプリもご活用頂きありがとうございます。
	19	個人情報に十分注意されているか	34	0	0	2	・配慮されています。	大変高い評価をいただきありがとうございます。
非常時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	0	12	・子どもと一緒に訓練に参加しました。 ・各種マニュアルの内容を詳しく知りません。	ご意見をありがとうございます。 マニュアルの周知については職員間で検討し、次年度に生かしていきます。

等 の 対 応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	16	・訓練の日にあたったことがない。	ご意見ありがとうございます。 毎年療育中に、防災訓練や避難訓練を療育の中で取り組んでおりますが、日程により当たらない場合もあり、全員が訓練に参加できるような仕組みを今後も考えていきます。
満 足 度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	1	・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・幼稚園よりも楽しみにしていました。 ・「小学校へ行っても、西京極に行きたいと、息子が言っています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	・皆さんとても親切で、満足しています。 ・毎回先生方が全力でかかわって下さり、療育中は子供の顔が輝いていました！その中で、「自分ができる！」という自信もつけることができ、大きく成長させて頂きました。 ・息子が嫌がらず長く通い続けられたのは、職員さんたちのおかげです。ありがとうございます。 ・相談に乗ってもらい、その日の内容も丁寧にフィードバックしてもらえるので、分かりやすいです。 ・どの職員とも情報共有してあるので、不安のない支援をしていただいています。 ・もう少し時間が長ければいい。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 職員一同大変励みになっております。 結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう研鑽を積んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。