

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和6年03月30日

事業所名: 花咲くみらいカプリス西京極

保護者等数(児童数) 42

回収数 25

割合 59.5 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	主なご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	0	0	2	・年齢が離れた個が人いると少し狭い気がする。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 走るときは、子ども同士がぶつからないよう安全管理に気を付けながら療育を提供しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0	・1対1以上で付いてくださっています。 ・いつの間にか顔を見なくなった先生がいて、少し人数不足かなと・・・	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 カプリスでは、基準を上回る人員を配置しております。 今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。 職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	0		

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・物が置いていないので、安全です。 ・きれいではあるが、活動後に足の裏が黒くなるのが多少気になります。 	
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・話や説明を細かく聞く機会があって安心している。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人の状況や家族の要望に沿って設定して頂いている。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。アセスメント時や計画書面談の際に、本人支援及び移行支援、家族支援、地域支援について引き続き丁寧な説明を行っていきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。引き続きお子さまのニーズや課題を踏まえ、保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・その時の状況に合わせて工夫してくれている。 ・いつも細かなプログラムを考えて計画して頂いている。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・発達支援なのでまだよくわかりません。 ・求めています。 	ご意見をありがとうございます。保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明されています。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0		
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1	2	6	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われ、参加しています。 ・随時アドバイスはもらいますが、ペアトレはないように思う。 	ご意見をありがとうございます。今年度も年長児保護者対象のペアレントトレーニングは定期開催しております。次年度は学年別のペアレントトレーニング、ピアグループの取組みなども考えております。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大変細かな配慮をして頂いております。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があります。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っております。

省 への 説明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	3	3	2	・保護者同士の交流の場はないのでわからない。	多様な評価をありがとうございます。 就学支援の一環として、年長児保護者を対象とした保護者会を毎年度開催しています。 今年度から始まった年中児対象の小集団療育中にカフェサロンのような形で、保護者同士の交流を支援しています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	1	0	0	・療育での疑問や質問に、いつもすぐ丁寧に回答してもらえるので、安心して参加出来ています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 頂いたご相談や申入れは、引き続き可能な限り迅速に対応していきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0		大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	0	0	1	・ホームページを見るのが楽しみです。 ・毎月の会報と、ブログなどもされていて、いつも楽しみにしています。	ホームページを定期的にご覧頂いている保護者や、毎月のスパーク通信をお読みいただいている保護者が多く、職員の励みになっております。予約アプリもご活用頂きありがとうございます。
	19	個人情報に十分注意されているか	24	0	1	0		
非常 時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1	0	3	・子どもと一緒に訓練に参加しました。 ・あったか思い出せません。	

等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	1	4	ご意見ありがとうございます。 防災訓練や避難訓練を療育の中で取り組んでおりますが、日程により当たらないおさまもいて、全員が訓練に参加できるような仕組みを今後も考えていきます。	
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・カプリスに行く日は朝からご機嫌で助かっています！ ・毎回子どもがすごく楽しみにしているので、保育園の先生が、「こんなに楽しそうなら見学に行ってみたいな」とおっしゃっていました😊 ・いつも大変楽しみにしており、感謝しております。 ・いつも元気に活動していて、すごく楽しみにしています。
		23	事業所の支援に満足しているか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大満足です！！

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。