

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和6年03月30日

事業所名: 花咲くみらい カプリス四条段町

保護者等数(児童数) 37 回収数 25 割合 67.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	主なご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夏のプールなど子どもが喜ぶ空間が用意されていて、十分すぎるくらいです。とても有難いです。</li> <li>・スペースはとても広く、思う存分動けることに子どもは満足しています。</li> <li>・すっきりしていて活動しやすそう。</li> </ul>	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。療育の最初に、療育室の長い距離を指導員やお友だちと息が上がるくらいに思いきり走る時間(わくわくタイム)を設けています。他所と比較しても、一人当たりのスペースはかなり広く確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・爪の長い職員がいる。</li> </ul>	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども用のトイレがあり、設備もよく子どもが行きたがる。自然とトイレトレーニングにつながり、助かりました。</li> </ul>	大変高い評価をいただきありがとうございます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・誇りや汚れが気になる期間があり、通所に懸念があった。</li> <li>・清潔そうですが、床に髪の毛が少し落ちていたりしました。</li> </ul>	<p>ご意見ありがとうございます。 引き続き、清掃の徹底に努めていきます。</p>
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援計画作成の際のモニタリングの書式は、以前のほうが詳しく、子どもの姿を客観的に捉えられるのが良かったです。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 引き続き、保護者の思いに寄り添いながらお子さまの発達に寄与できるよう、専門性を生かした客観的な分析を行っていきます。 今年度より、書式を5領域を踏まえた仕様に少し変更させて頂きました。ご意見も参考にしながら検討いたします。</p>
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	23	1	0	1		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	1		

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・イベントなども多く大変だと思いますが、工夫を凝らした催しなどとして頂いています。</li> <li>・いつも固定しないように考えて頂いています。</li> </ul>	60分の個別療育、年中児年長児t対象の120分集団療育、屋外での療育や毎月のイベントなど、親子一緒に楽しめる活動も意識して取り入れています。療育時間の終わりに、その日の担当指導員より必ず振り返りを行い、お子さまの発達課題を踏まえた上での療育の展開やかかわりの意図等もお伝えしています。
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	22	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・園訪問へ行っていただき、普段の子どもの様子を丁寧に教えてもらえてよかった。</li> <li>・先生方が保育所に参観に行ってくれたり、保育所の先生も参観に来てくださいました。</li> <li>・同施設の放デイの子どもたちとの交流はあったが、他施設や自身の通う園などのかかわりはなかった。</li> </ul>	貴重なご意見をありがとうございます。保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。体験時や契約時にご説明しておりますが、更に周知できるよう努めます。卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0		大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、児童福祉の制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	24	0	0	1		大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	19	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・就学に向けた説明会はとても有難かったです。</li> <li>・ペアトレの機会があれば嬉しい。</li> <li>・毎回フィードバックを必ずしてほしい。家での取組み方法などもアドバイスして欲しい。</li> </ul>	ご意見をありがとうございます。今年度も年長児保護者対象のペアレントトレーニングは定期開催しております。今年度は年中児対象のプログラムも実施しています。引き続き相談対応、支援の更なる充実を図っていきます。

## 保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも話を聞いて下さり、寄り添っていただいています。</li> <li>・困っていることをいろいろ相談すると、次の活動時に遊びを通じた対策や支援などをして頂いている。</li> <li>・前年度は相談しやすかったが、今年度は職員さんの入れ替わりがあり、誰に相談すればよいかわからなかった。</li> </ul>	
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どものこともよく理解してくれているように思います。</li> </ul>	定期的な面談以外でも、助言等の支援を行っております。定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っておりますので、お気軽にお声掛けください。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3	1	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・父母の会はわかりません。</li> <li>・小集団の待合場所で、お茶を飲みながら自然に保護者の方々と交流できるようになっています。</li> <li>・特になかった。</li> </ul>	多様なご意見をありがとうございます。 小集団療育やイベントの機会を利用して、保護者同士がお茶を飲みながら談笑できる、気軽なカフェサロンのような時間と空間を提供しておりますが、個別療育のみ来られる保護者には周知されておらず、次年度少し見直していきます。
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	21	1	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日頃の様子や、こちらが伝えたことはしっかり共有して下さっているので助かります。</li> <li>・運動療育に支障のない身だしなみを指導していただきたいです。申し入れ後の対応も迅速ではなかったです。</li> </ul>	ご意見ありがとうございます。 対応が迅速ではなかったとのご指摘、真摯に受け止め再発防止に取り組んでまいります。頂いたご相談や申し入れは、引き続き可能な限り迅速に対応していきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの気持ちを配慮していただき、長い話を最後まで聞いてくださっています。</li> <li>・職員さんによるかなと。</li> </ul>	

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お便りやSNS等を毎回楽しみにしているし、内容もとても分かりやすいです。</li> <li>・通信やホームページに情報が載っています。</li> <li>・月のスケジュールが決まり次第、ホームページ等で手軽に確認できるようにしてほしい。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。ホームページを定期的にご覧頂いている保護者や、毎月のスパーク通信を楽しみにお読みいただいている保護者も多く、職員の励みになっております。予約アプリもご活用頂いておりますが、スケジュールが決まるのが遅いとのこと指摘、今後どのような形で提供できるか検討いたします。</p>
	19	個人情報に十分注意されているか	25	0	0	0		<p>大変高い評価をいただきありがとうございます。</p>
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	1	2	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そのような用紙はもっていません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年度1回は、保護者とお子さまと一緒に、避難訓練の機会を設けております。曜日が限られている為、ご参加頂けない方もおられるので、次年度はわかりやすく周知できるよう検討いたします。</li> <li>ホームページには避難訓練の様子などもアップしておりますので、ご覧ください。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	2	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎年度1回は、保護者とお子さまと一緒に、避難訓練の機会を設けております。曜日が限られている為、ご参加頂けない方もおられるので、次年度はわかりやすく周知できるよう検討いたします。</li> <li>ホームページには避難訓練の様子などもアップしておりますので、ご覧ください。</li> </ul>
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	23	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・カレンダーで通う日を確認し、「明日はカプリスやー！」と楽しみにしている様子。行くのを渋ったことは一度もありません。</li> <li>・いつも楽しみに通っています。イベントもたくさんあるので、出会えて本当に良かったと思います。あと少し、よろしく願います。</li> <li>・変化に対応するのが苦手なので嫌がることもありますが、行くと喜んでいきます。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	・今後に期待し通わせたいです！	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。職員一同大変励みになっております。結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう研鑽を積んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。