

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和5年03月31日

事業所名: 花咲くみらいカプリス西京極

保護者等数(児童数) 55

回収数 36

割合 65.5 %

	チェック項目	評価				主なご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	35	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・3組になると多いですが、途中から部屋も分かれるので、スペースは十分にあります。 ・大部屋で3人の児が走るときは、ひやりとする。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。走るときは、子ども同士がぶつからないよう安全管理に気を付けながら療育を提供しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	33	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・1対1以上で付いてくださるので、安心です。 ・1対1、もしくは先生が2人ついてくれるので、本人も安心して療育を受けられました。 ・資格、職歴など気にしていないのでわかりません。息子の性格などは理解してくださっています。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・たくさんの方が貼ってあると目移りする子なので、何もない部屋で集中して療育を受けることができました。 ・扉に「トイレ」「先生のお部屋」などわかりやすく書かれたものが貼ってあるので便利。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	35	1	0	0	・不要な物は置いていないので、色々なことができる空間だと思います。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 療育室には大型の空気清浄機を複数台設置し、常時窓の換気と併せ、清潔な環境の提供に努めております。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	34	0	0	2	・しっかりとした内容で作成されています。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	35	0	0	1	・支援計画に書かれていないことでも、その時々課題点や興味に応じて、さまざまなことに挑戦させたり、臨機応変に対応していただきました。 ・設定されています。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 アセスメント時や計画書面談の際に、本人支援及び移行支援、家族支援、地域支援について引き続き丁寧な説明を行ってまいります。
適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	2	・行われていると思います。 ・療育の最後の先生からのお話の際、説明に計画書の内容を入れて話してもらえると、より計画に沿った支援であると理解できると思う。 ・漠然とした目的がちよっとわかりにくい。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 引き続きお子さまのニーズや課題を踏まえ、保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	36	0	0	0	・「今日は何するのかな?」とワクワクしていました。 ・年に何度か制作イベントや秋まつりなどがあり、こちらも毎回とても楽しんでいました。特に、夏は何度も水遊びがあり、大型のプールに大はしゃぎでした! ・毎回違うプログラムで、その時に合った活動をして頂いています。	大変高い評価をいただきありがとうございます。 療育時間の終わりに、その日の担当指導員より必ず振り返りを行っておりますが、今後更に、お子さまの発達課題を踏まえた上での療育の展開やかかわりの意図等もより丁寧にお伝え出来るよう、努めてまいります。

9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	4	4	17	<ul style="list-style-type: none"> ・求めています。 ・不要 ・療育の機会ではないと思います。 	ご意見をありがとうございます。保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明されています。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりとした説明がありました。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	27	0	1	8	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に行われ、参加しています。 	ご意見をありがとうございます。今年度も年長児保護者対象のペアレントトレーニングは定期開催しております。コロナ禍で全保護者対象のペアレントトレーニングは今年度開催出来ておりません。引き続き、児童発達支援管理責任者、公認心理師、相談支援専門員等専門職による相談対応、支援の更なる充実を図っていきます。
13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を共有できていると思います。 ・活動後に毎回、振り返りと近況報告を行う時間があり、現在の課題点や成長したところなど、細かく伝えることができました。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に面談があります。半年に1回のモニタリングなどでお話はするが、定期的が逸れに該当するのかわからない。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール、ライン等でも助言等の支援を行っております。定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っております。

省 への 説明 等	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	7	16	<ul style="list-style-type: none"> ・利用して日が浅いのでわかりません。 ・コロナのことがあるので仕方ないのですが、交流があればいいと思います。 ・私自身も含め、特に保護者間の連携を望んでいない人が多いと思う。 ・保護者同士の交流は、特に求めません。 	<p>多様なご意見をありがとうございます。コロナ対策の為、一斉の保護者会開催は今年度も見送らせて頂きました。周知が行き届いておらず、今後どのような形でアナウンスしていくかを含め検討してまいります。</p> <p>就学支援の一環として、年長児保護者を対象とした保護者会は毎年度開催しています。ご希望される保護者同士の連携を事業所としてどのような形で支援出来るか、小集団療育やイベントも活用しながら、具体的に取り組んでまいります。</p>
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	31	2	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあった時は対応していただいています。 	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール等での助言や、相談室での面談を随時行っております。公式アカウントのラインからご相談いただく保護者もおられます。頂いたご相談や申し入れは、引き続き可能な限り迅速に対応していきます。</p>
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかり話を聞いて下さり、情報共有しています。 	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	35	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを見るのが楽しみです。 ・毎月の会報と、ブログなどもされていて、いつも楽しみにしています。 	<p>ホームページを定期的にご覧頂いている保護者や、毎月のスパーク通信をお読みいただいている保護者が多く、職員の励みになっております。予約アプリもご活用頂きありがとうございます。</p>
	19	個人情報に十分注意されているか	34	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・配慮されています。 	<p>大変高い評価をいただきありがとうございます。</p>
非常 時	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	2	0	12	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもと一緒に訓練に参加しました。 ・各種マニュアルの内容を詳しく知りません。 	<p>ご意見をありがとうございます。マニュアルの周知については職員間で検討し、次年度に生かしていきます。</p>

等の対応	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	1	0	16	・訓練の日にあたったことがない。	ご意見ありがとうございます。 毎年療育中に、防災訓練や避難訓練を療育の中で取り組んでおりますが、日程により当たらない場合もあり、全員が訓練に参加できるような仕組みを今後も考えていきます。
	満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	34	1	0	1	・毎週楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・幼稚園よりも楽しみにしていました。 ・「小学校へ行っても、西京極に行きたいと、息子が言っています。
23		事業所の支援に満足しているか	35	1	0	0	・皆さんとても親切で、満足しています。 ・毎回先生方が全力でかかわって下さり、療育中は子供の顔が輝いていました！その中で、「自分ができる！」という自信もつけることができ、大きく成長させて頂きました。 ・息子が嫌がらず長く通い続けられたのは、職員さんたちのおかげです。ありがとうございます。 ・相談に乗ってもらい、その日の内容も丁寧にフィードバックしてもらえるので、分かりやすいです。 ・どの職員とも情報共有してあるので、不安のない支援をしていただいています。 ・もう少し時間が長ければいい。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。 職員一同大変励みになっております。 結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう研鑽を積んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

事業所における自己評価結果(公表)

公表：令和 5 年 3 月 31 日

事業所名 花咲くみらい カプリス西京極

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	○		走り回れる広いスペースを確保している。	
	2	職員の配置数は適切である	○		お子さま1名に対し、児童指導員1名ないし2名の手厚い配置をしている。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	○			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	○		毎療育時間後に遊具や施設内のアルコール消毒を実施、各療育室に大型の空気清浄機等も常備している。	
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	○			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	○		全職員で評価結果を共有し、次年度の業務改善につなげる努力をしている。	
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	○			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		○		今後社内で検討し進めていきます。
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	○		新人研修、OJT研修、スキルアップ研修等、個々のレベルに合わせた各種研修を実施。外部の専門家を招いた研修も継続的に行っている。外部研修も積極的に参加している。	
	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	○		厚労省のガイドラインに従い、様々な専門職の評価も鑑み課題分析を行い、発達段階に合わせた支援計画を作成している。	
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	○		ガイドラインの5領域を踏まえたアセスメントツールを活用している。	

適切な支援の提供	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	○			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	○			支援計画会議を随時開催。計画に沿った支援を行っている。職員全員がすべての子どもにかかわる療育スタイルなので、課題や目標を職員間で常に共有した上で支援にあたっている。
	14	活動プログラムの立案をチームで行っている	○			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	○			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成している	○			個別療育と小集団療育を組み合わせ合わせて提供している。
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	○			朝礼、昼礼を活用し、その日の療育や狙い、役割分担を必ず話し合って確認している。
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	○			毎日の昼礼、終礼で必要な報告や支援の振り返りを行い、全職員で共有している。
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	○			療育終了後、午前の療育は午前中に、午後の療育は終礼までに完全に記録を作成し、その日のうちに完結を徹底している。全職員で支援の検証を行っている。
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	○			基本は6ヶ月毎に実施するが、都度見直しの必要性を判断している。
	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	○			基本的には児童発達支援管理責任者が参画している。
22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	○			児相や通園先の園、相談支援センター、母子生活支援施設等関係機関と連携している。	

関係機関や保護者との連携	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている		○		現時点では在籍していませんが、今後必要に応じて連携を図っていきます。
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている		○		現時点では在籍していませんが、今後必要に応じて連携を図っていきます。
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○	保護者園訪問を積極的に実施し、共有と相互理解を図っている。	
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている		○	保護者のご希望に応じて、療育の様子等の子どもの情報を就学先の小学校等へ文書にて伝えている。	
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている		○		
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある		○		
	29	(自立支援)協議会児童部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している		○		地域の会議等への参加はできていません。
	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている		○		
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っている		○	定期的な専門職によるペアレントトレーニング等の支援を実施している。	
保護者への説明	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている		○		
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ている		○		
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている		○	親子同室の個別療育の利点を生かし、通所日はいつでも相談に対応できる体制がある。電話やメール、ラインでの相談も利用されている。場合によっては別日での面接も行っている。	
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		○	親子参加のイベント時に、保護者同士の繋がりを後押しし、連携を支援している。	コロナ対策で今年度も全体での保護者会開催は見送りました。

責任等	36	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	○		ホームページやライン、待合室の掲示等で周知し、迅速に対応している。	
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	○		毎月お渡しする予定表の他、ホームページやメール、ライン等複数の媒体で発信している。	
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか	○			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	○			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている		○		ハザードマップや地域の青年会のポスター等に案内を載せるなど、地域住民に知って頂くところから始めています。
非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	○		コロナウイルス感染防止対策を徹底している。	
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	○		火災や地震を想定した避難訓練を療育の中で実施している。	
	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	○		契約時に服薬状況や既往歴等を確認している。	
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている		○	アレルギーの有無は確認しているが、事業所内で食事やおやつ提供は行っていない。	
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	○		会議にて報告、改善策を話し合い、全職員で共有している。	
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	○			
	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載している		○	支援計画への記載はしていない。	

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。

事業所職員向け

児童発達支援自己評価

表

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点など
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか			
	2	職員の配置数は適切であるか			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか			
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか			
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか			
	7	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか			
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか			
	9	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか			
適	10	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか			
	11	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか			
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか			
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか			

適切な支援の提供	14	活動プログラムの立案をチームで行っているか			
	15	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか			
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか			
	17	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか			
	18	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか			
	19	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか			
	20	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか			
	関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか		
22		母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか			
23		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか			
24		(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか			
25		移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			
26		移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか			
27		他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか			
28		保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			
29		(自立支援)協議会児童部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか			

	30	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか			
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか			
保護者への説明責任等	32	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか			
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか			
	34	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか			
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか			
	36	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか			
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか			
	38	個人情報の取扱いに十分注意しているか			
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか			
	40	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか			
	非常時等の対応	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか		
42		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか			
43		事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか			
44		食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか			
45		ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか			
46		虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか			

	47	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか			
--	----	--	--	--	--

○この児童発達支援自己評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の職員の方に、事業所の自己評価をしていただくものです。
「はい」、「いいえ」のどちらかに「○」を記入するとともに、「工夫している点」、「課題や改善すべき点」等について記入してください。

保護者等向け

児童発達支援評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか					
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか					
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか					
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか					
	8	活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか					
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか					
保護者への説明等	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか					
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか					
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか					
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか					
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか					
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか					

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか					
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか					
	19	個人情報に十分注意されているか					
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか					
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか					
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか					
	23	事業所の支援に満足しているか					

(注釈)

- *1「本人にわかりやすく構造化された環境」は、この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。
- *2「児童発達支援計画」は、児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。
- *3「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。
- *4「ペアレント・トレーニング」は、保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とします。

(保護者等の皆様へ)

この児童発達支援評価表は、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」、「わからない」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和4年03月31日

事業所名: スパーク運動療育西京極スタジオ

保護者等数(児童数) 58

回収数 35

割合 60.3 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	主なご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・体制	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日たくさん走って、ストレス発散させてもらっています。 ・3人になると少し狭いかなとも思いましたが、子どもは楽しんでいただいているように思います。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。療育の最初に、療育室の指導員やお友だちと息が上がるくらいに思いきり走る時間を設けています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	31	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> ・必ず1対1(多い時は1対2)で対応して下さるので安心です。 ・事業所が2つになったことにより、それぞれの専門性を持った先生方も半分に分かれてしまったので、以前に比べると層が薄くなったように感じます。 ・職員の方がどんな資格を取得されているのか知らないで、答えられない。 ・段町のスパークが出来るまでは、公園などの外遊びが充実していた。外遊びを定期的にも実施してもらいたかった。 ・具体的に作業療法などを教えてくれる人がいるといかない~どういう遊びを具体的にすると良いか。 ・配置数は適切だと思う。専門性は、判断できる情報があまりないです。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。

整備	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	32	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・時間や決まり等を見てわかるようにしてもらっているため、理解し納得して動いています。 ・入ってはダメな場所は鍵がしてあり、本人もここは何をする場所(部屋)と理解している様子。 ・西京極のソファの位置は、何度か子どもが登って窓から落ちないかとヒヤッとする場面がありました。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。ソファは撤去いたしました。ご意見ありがとうございます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	4	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動のはじめには、何も無い空間で身体を動かすこと。必要に応じて用具を出すこと。で、目移りすることが減り、活動に集中して取り組めたと思います。 ・定期的に消毒してくださっています。 ・エアコンのフィルターに埃がたまっているのが気になります。 ・床が少し不清潔に感じる。 ・大きいお部屋だけで3人全員が遊んでいるが、小さい部屋も開放すればいいのと思う。 ・空間共有の際、時々他のお子さんと危ない状況になるときがあり、ヒヤッとすることがあります。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。療育室には大型の空気清浄機を複数台設置し、常時窓の換気と併せ、清潔な環境の提供に努めております。掃除、消毒、換気は徹底しておりますが、ご指摘のありました箇所については早速に対処いたします。
	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・なかなか言葉で表すことが出来なかったことに対して汲み取って文章にしてもらっています。 ・子ども本人の様子や保護者の要望に配慮した支援計画を立てていただいています。 ・新1年生に向けての取組みで、毎年10月頃から数字や平仮名を使った遊びをすると聞いていたが、うちの子は一度もなされたことがなくて、あの説明は何だったのかと疑問に思う。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。各々の発達課題に応じた支援を丁寧に説明した上で療育を行っておりますが、説明不足等で不安を与えることのないよう、職員一同再度検討していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	28	1	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・とても細かく計画を立ててくださっています。 	高い評価をいただきありがとうございます。アセスメント時や計画書面談の際に、本人支援及び移行支援、家族支援、地域支援について引き続き丁寧な説明を行うとともに、次年度からは親御さまがより見やすくより分かりやすくなるよう、支援計画や評価の様式を刷新いたします。

適切な支援の提供	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	32	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・療育の最後の先生からのお話の際、説明に計画書の内容を入れて話してもらえると、より計画に沿った支援であると理解できると思う。 ・漠然とした目的がちよっとわかりにくい。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。引き続きお子さまのニーズや課題を踏まえ、保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	30	3	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回子どもに合わせて工夫されています。 ・子どもの状況によって、内容を変更して頂いたり、室外に対応して頂いたりしています。 ・子どもがいつも同じ遊びをしたがりますが、それを基盤に他のことを取り入れてくださいます。 ・毎週かくれんぼが多く、入所した頃はキッズステップなど用具を使用しながら、いろいろな遊びをしていたように思う。 	大変高い評価をいただきありがとうございます。療育時間の終わりに、その日の担当指導員より必ず振り返りを行っておりますが、今後更に、お子さまの発達課題を踏まえた上での療育の展開やかかわりの意図等もより丁寧にお伝え出来るよう、努めてまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	2	9	11	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園側が交流を希望していないので、難しい。 ・コロナで交流はないが、保育園の担当に親から情報を提供しています。 ・まだ幼稚園に通っていないのでわからない。 ・こちらからお願いしていません。 	ご意見をありがとうございます。保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に説明してくださいました。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	33	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすく説明してくださいました。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	4	4	11	<ul style="list-style-type: none"> ・質問すると答えを頂いていますし、スタジオ内の先生の様子を見ていて勉強になっています。 ・しっかり話させてもらえたとし、よく見て頂いたと感謝しています。 ・心配事や困っていることがあれば相談でき、対処方法を提案してくれます。 ・身体のどの部分が弱いのか、使えていないのか、どんな遊びや動作が効果的なのか等、随時教えて頂けるので、とても勉強になります。 ・通って日が浅いのでわからない。 ・ホームページなどで特性について発信されているのを読んで、学べていると思う。 ・アドバイスは頂くが、ペアレントトレーニングまでは行っていない。 	多様なご意見をありがとうございます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	34	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの特性を共有し、子どもの良いところを伝えてくれます。 ・活動後のフィードバックが毎回有難く思っています。 ・療育後に毎回フィードバックはしてくださっています。時々、あるようなないような… 	大変高い評価をいただきありがとうございます。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・すご的確なお話でした。 ・助かっています！！ ・毎回気にかけていただき、お話しすると安心します。 ・親目線からでは見抜けなかった成長を発見してもらい、嬉しいです。 ・子どもの様子が、特性によるものなのか、同年代の子によくあることなのかを教えて頂けたことはよかったです。 ・愚痴は聞いてもらって有難いが… 	大変高い評価をいただきをありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール、ライン等でも助言等の支援を行っております。定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っております。

15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	12	11	<ul style="list-style-type: none"> ・新1年生に向けての父母の会で、他の保護者の話や、同じような年代の子どもを育てているスタッフの体験や工夫された点などが聞けて本当に良かった。 ・保護者同士のかかわりが苦手なので、ないほうが嬉しい。 ・コロナのせいではなかった。 ・コロナ禍のため、難しいです。 ・保護者同士の連携は希望しません。 	<p>多様なご意見をありがとうございます。 コロナ対策の為、一斉の保護者会開催は今年度見送らせて頂きましたが、スパーク西京極では就学支援の一環として、年長児さんを対象とした保護者会を開催いたしました。次年度は、スパーク四条段町でも開催予定です。 ご希望される保護者同士の連携を事業所としてどのような形で支援出来るか、定期的なイベントも活用しながら、具体的に取り組んでまいります。</p>
16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	26	2	0	6	<ul style="list-style-type: none"> ・療育に通っていない弟のことで相談に乗っていただき、本当にありがとうございます。 ・情報共有されているので、どの先生にあたっても適切に対応して下さいます。 	<p>高い評価をいただき、ありがとうございます。 定期的な面談以外でも、電話やメール等での助言や、相談室での面談を随時行っております。 公式アカウントのラインからご相談いただく保護者もおられます。 頂いたご相談や申し入れは、引き続き可能な限り迅速に対応していきます。</p>
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>
18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	33	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページは良く拝見しています。為になります。 ・ホームページや通信など、いつも読むのが楽しみです。 	<p>ホームページを定期的にご覧頂いている保護者や、毎月のスパーク通信をお読みいただいている保護者が多く、職員の励みになっております。予約アプリもご活用頂きありがとうございます。</p>
19	個人情報に十分注意されているか	32	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・しっかりされています。 	<p>大変高い評価をいただきありがとうございます。</p>

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	1	1	12	<ul style="list-style-type: none"> ・具体的なマニュアルはわからない。 ・参加したことはありません。 	ご意見をありがとうございます。マニュアルの周知徹底、訓練の実施報告など、次年度に生かしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1	1	16	<ul style="list-style-type: none"> ・通って日が浅いのでわからない。 ・行われているかわかりません。 	ご意見ありがとうございます。毎年療育中に、防災訓練や避難訓練を療育の中で取り組んでおりますが、日程により当たらない場合もあり、全員が訓練に参加できるような仕組みを今後考えていきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・スパークで遊んだ日は、いつもより皆ニコニコできます！ ・子どもへの支援や子どもが喜ぶ遊びをいつも工夫されていて、子どもが飽きることなく毎回楽しみにしています。 ・1週間心待ちにしています。スパークで過ごしている間中、溢れんばかりの笑顔になっています！ ・3月で終わるのが悲しいと言っている。 ・2年間お世話になりました。登園拒否があっても、スパークには行きたがる子でした。癩癩、暴言、暴力がひどい時に助けていただき、本当に感謝しています。ありがとうございました。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。
	23	事業所の支援に満足しているか	33	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・マンツーマンで手厚い支援をして頂き満足しています。 ・こちらに通うようになってから、苦手意識の強かった身体を使う遊びや遊具にも自ら挑戦するなど、自身を持って取り組む姿が見られるようになりました！先生方には毎回全力で子どもに向き合ってください、本当に感謝しています。 ・とても満足しています。 ・支援もそうですが、事業所全体の雰囲気がとても良いです。 ・通所初めのほうが、時間きっちり遊んでいただいていたと思う。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。職員一同大変励みになっております。結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう研鑽を積んでまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。