

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表

平成32年03月26日

事業所名： スパーク運動療育西京極スタジオ

保護者等数(児童数) 43 回収数 25 割合 58.1 %

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・大小2つ部屋があり、ちょうどよい広さだと思います。 ・汗をかくぐらい走りまわっている。 ・子どもが思い切り走って楽しめているので、ありがたい。 ・他の利用者との共有となると十分ではないと感じるが、個人利用では十分確保されている。 ・年中と年長3人だと狭いと思う。 	<p>高い評価をいただき、ありがとうございます。 個別療育の特性を生かし、お子さま1名に対して常に1名以上の指導員を配置しております。 今後も安全管理に努めてまいります。</p>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・手厚くして頂いています。皆さんよく勉強しておられます。 ・適切です。 ・必ず一人以上ついて下さるので安心。 ・男性の先生が少ないので、子どもの活発な状況に少し物足りない気がすることもある。 ・専門性に偏りがあると感じます。 ・スタッフによって、積極的に遊んでくれる人とそうでない人の差がみられる。 	<p>今後も職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として質の均等化を図れるよう研鑽に努めます。 新年度4月より、男性職員も入職予定です。</p>
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋に置いてあるおもちゃの位置がシンプルでわかりやすく、子どもが自分で取りに行っています。 ・見た目では何があるのかわかる。 ・子どもが興味を持ちやすい提示物が見やすいところに貼ってあったりと、工夫してくださっている。 ・段差がなく、子どもがつかずいて転倒するなどもない。 	

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	21	2	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお掃除されていてきれいです。 ・大丈夫です。 ・いつもキレイにして下さっていて、気持ちが良い。 ・たまに毛髪が落ちていたり、掃除されているのかな。 ・暖房が利いていなくて(親が)寒いことがある。 ・髪の毛やゴミが落ちている時があり、子どもが手に取る。 ・空調のほこりが気になります。 	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>毎療育後の掃除機掛けを徹底いたします。</p> <p>室温につきましては、親子同室療育の特性上、活動に参加されず座っておられる保護者には寒いと感じられる場面があり、ご不便をおかけしております。</p> <p>療育中でもお気軽にお声掛けください。</p>
適切な支援	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	22	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者のニーズをきちっと聞いて下さいます。支援計画にも取り入れて下さっています。 ・丁寧です。 ・計画の内容を良く理解して下さっている。 	高い評価をいただき、ありがとうございます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・今困っていること、力を付けて欲しいことを盛り込んで設定していただきました。 ・きちんと聞き取りをしてくれています。親側と先生側で感じ取っている部分を、うまく支援計画に組み込まれていると思います。 ・少し分かりにくい。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	2	3	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんそれぞれ、色々なアプローチをしてくれています。 ・支援計画を意識した活動を誘導下さっていると思うが、その日の課題や結果などの報告がもっとあったらよい。 ・行われていると思う。 ・子どもベースなので、支援に繋がっているか不明確でも、子どもは楽しそう。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。</p> <p>引き続き保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたるよう精進いたします。</p>

の 提 供	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	2	1	6	<ul style="list-style-type: none"> ・働きかけ方が変化していっているので、良く工夫しておられると思います。 ・色々工夫していただいています。 ・いつも子どもの興味に合わせて活動してくださっている。 ・毎週行くと、違う療育道具があります。 ・毎回、子どもの意思意欲を尊重しながら様々な遊び感覚での活動を行っている。室内という限られた空間なので、時々、目の前の公園を利用してより活動的な支援があっても良いのではないかと。 ・最近、最後の振り返りをしてくれていない職員がいる。何の目的でその日の介入がされたのかが不透明で、遊んだだけ？と思うことが多い。 ・子どもが毎回同じ遊びをしていることが多い。 	<p>貴重なご意見を多数ありがとうございます。</p> <p>新年度はスタジオプログラムに加えて、目の前の公園等を利用した「フィールドスパーク」にも力を入れていく予定です。</p> <p>同じ遊びが続くこともありますが、同じ遊びの中でも感覚情報を変えて、異なる感覚刺激や技能習得となるよう、遊びの複雑化に努めております。</p> <p>療育時間の終わりに、その日の担当指導員より振り返りを行っていますが、今後更に、上記のような療育の展開やかかわりの意図等も踏まえてお伝え出来るよう、努めてまいります。</p>
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園と並行通園しているので、大丈夫です。 ・交流する機会は必要ないのでは？と思っている。 ・特に求めていません。 ・希望すれば可能と聞いています。 	
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明いただきました。 ・とても分かりやすい。 ・丁寧にくださった。 ・丁寧です。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・計画書を見せてもらいながら、丁寧な説明がありました。 ・とても分かりやすい。 ・丁寧に説明があった。 ・丁寧です。 	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。	
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	3	4	4	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の目につきやすいように、玄関に掲示してあります。 ・我が子の特性上、そこまでの必要性がないため行われていないと思う。 ・あれば良いと思う。 ・先生に質問すると、自宅での様子なども聞いてくれるし、アドバイスもいただいている。 		

保護者への説明等	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・今の状態を伝えやすい環境です。 ・毎回言ってもらっています。 ・意思疎通がしっかりできていると感じる。 	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	7	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらから相談すれば、いつでも聞いて頂けます。 ・面談とまではいかないが、フィードバックはなされている。 ・毎回終了時にその日の様子を話してくださいます。 ・通い始めたばかりで、時間を取っての面談があるかわかりません。 ・先生たちとお話する時間が設けられています。 ・定期的に時間を作ってほしいです。 ・まだ年少だが、就学に向けて不安が多いので、就学支援も取り入れて頂けると助かります。 	ご意見ありがとうございます。ご要望の多い就学支援も含め次年度は、療育の前後や面談の時間以外で、特に年長児さんを対象とした保護者会や、スパーク本部主催の保護者セミナー等の実施も視野に、保護者の皆さまが気軽に相談できる場を検討致します。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2	11	6	<ul style="list-style-type: none"> ・特にはありませんが、部屋をシェアしたときに他の親御さんと話せることがあり楽しいです。 ・そのような会がないのでわからない。 ・必要とは思っていないので大丈夫です。 	
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	20	2	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・相談したらいつでも聞いてくださり、話しやすかったです。 ・管理者さんの受け止めてくれる話の仕方や対応に、いつも救われました。 ・こちらの気付きにくいところを専門家の目で見てください、説明してくれる。 ・保育園との連携を迅速にして下さり、非常に助かっています。 ・いつも親身に相談に乗って頂けてありがたい。 ・丁寧です。 ・相談などしやすい声掛けをして下さっています。 ・いつもこちらの要望に柔軟に対応してもらっています。 ・相談しても子どもベースなので、支援に生かすのは難しそうです。子どもが嫌がれば終わりになるので。 	高い評価をいただき、ありがとうございます。スパーク西京極では、保護者からのご要望があれば積極的に保育園や幼稚園等と連携を図り、園訪問や定期的な電話連絡、園の先生方の療育見学等を実施しております。お気軽にご相談ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・どのスタッフも傾聴されるので、安心して信頼しています。 ・とっても話しやすい雰囲気なので、情報伝達もしやすく、ありがたい。 ・されていると思います。 	高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、どのスタッフにお話し頂いても事業所全体できちんと把握出来る、話しやすく風通しの良い事業所運営に努めてまいります。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	3	0	5	<ul style="list-style-type: none"> ・ホームページで活動概要、研修や療育の様子、特にどういう風な意図での療育かやスパークの基本的な考え方など、ブログでも書いて下さっていて、興味深く読ませて頂いています。 ・ブログにすごく詳しく情報をアップされています！！ 	<p>ホームページを定期的にご覧頂いている保護者が多く、事業所としても励みになっております。予約アプリも活用頂きありがとうございます。</p> <p>ブログには日々の療育の様子や専門的な話、特性について最新の研究のご紹介なども載せています。ほっこり出来るような、明日も頑張ろうと思えるような記事も書いていますので、Instagramや毎月の予定表と併せて、是非またご覧ください。</p>
	19	個人情報に十分注意されているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・きちりされています。 	
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	4	0	8	<ul style="list-style-type: none"> ・対応マニュアルの用紙をもらい説明も受けました。 ・マニュアルがあり、説明があった。 ・説明はあったが、防犯はなかったように思う。 ・訓練をしたことはない。 	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	2	2	18	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の対応について説明を受けているが、訓練の経験はまだない。 ・療育中にはなかったが、スタッフさんでされているのかな？ 	<p>次年度は、訓練の実施状況をホームページ等で報告していくよう努めてまいります。</p>
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても大好きで楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。 ・大変楽しみにしている。 ・大変楽しみにして、次はいつかと聞かれる。 ・幼稚園でもスパークの話を先生にしているそうです。 ・始まったらとても楽しんでいますが、たまに行く前に気が進まない様子の時もあります。 	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・皆さんとても明るく大変お世話になっています。 ・全体的に満足です。感謝しています。 ・保育園や家族と連携を取りながら、利用者主体の施設運営で安心しております。 ・とても満足している。 ・満足しています。 ・いつもありがとうございます。限られた時間だけど、精一杯支援して下さったこと、忘れません。 ・子どもの意思を尊重して支援頂いているが、そのまま流されず、その日のテーマを基に活動を促し評価があれば更に良い。 ・子どもは楽しそうだが、親としてはこのままでいいのか、常に自問自答しています。 	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。結果に満足することなく、スタッフ一同療育理論と技術を更に深めていくよう、日々研鑽を積んでまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。