

## 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表

令和4年03月31日

事業所名: スパーク運動療育四条段町スタジオ

保護者等数(児童数) 37 回収数 28 割合 75.7 %

	チェック項目	はい	どちらか	いいえ	わから	主なご意見	ご意見を踏まえた対応
			もない		ない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・始まりの時間に長い距離を思いっきり走れるのがとても良いと感じています。</li> <li>・今はまだ小さいので十分なスペースがあると思いますが、もっと大きくなったり、活発になったりすると狭く感じることもあるのでは？</li> </ul>	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。療育の最初に、療育室の長い距離を指導員やお友だちと息が上がるくらいに思いっきり走る時間(わくわくタイム)を設けています。他所と比較しても、一人当たりのスペースはかなり広く確保しております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	23	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子ども1人に2人先生がついて下さることも多く、とても贅沢でありがたいです。</li> <li>・配置数は適切だと思っています。専門性は、どの方がどれだけ知識と経験があるか不明です。</li> </ul>	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。今後も専門性の強化を進め、職員個々の専門性を生かしつつ、事業所全体として高い質を保てるよう研鑽に努めます。職員紹介のブースに個々の専門性の記載がございますので、併せてご覧ください。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	25	2	0	1		大変高い評価をいただきありがとうございます。

	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28	0	0	0	・室内に無駄な物を置かず、換気もしっかりされていて、良い空間にしていると思います。	大変高い評価をいただきありがとうございます。療育室には大型の空気清浄機を複数台設置し、常時窓の換気と併せ、清潔な環境の提供に努めております。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	27	1	0	0	・現在の課題や今後に向けて必要な支援の内容を、もう少し具体的に知りたいです。	大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、保護者の思いに寄り添いながらお子さまの発達に寄与できるよう、専門性を生かした客観的な分析を行ってまいります。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	0	0	6		高い評価をいただきありがとうございます。アセスメント時や計画書面談の際に、本人支援及び移行支援、家族支援、地域支援について引き続き丁寧な説明を行うとともに、次年度からは親御さまがより見やすくより分かりやすくなるよう、支援計画や評価の様式を刷新いたします。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	3	0	1		大変高い評価をいただきありがとうございます。引き続きお子さまのニーズや課題を踏まえ、保護者の皆さまと常に連携を取りながら、職員全員が支援計画の内容を深く共有し療育にあたります。

8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	21	5	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用を始めたばかりなのでわかりません。</li> <li>・療育の意図を毎回フィードバックしてもらっています。</li> <li>・イベント中に下の子の相手を空いている先生がしてくださったおかげで、花瓶の作成に親子で楽しく集中して取り組むことができました。本人もとても嬉しかったと思います。今回のようにまた何かを作る企画があれば嬉しいです。</li> </ul>	<p>日々の療育を柱として、今年度開設半年ではあります。プログラミングイベントや親子触れ合い遊び、フラワーイベントなどの活動プログラムも実施し、大変好評を頂きました。次年度は屋外での療育も計画しております。</p> <p>療育時間の終わりに、その日の担当指導員より必ず振り返りを行っておりますが、今後更に、お子さまの発達課題を踏まえた上での療育の展開やかかわりの意図等もお伝え出来るよう、努めてまいります。</p>
9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	13	2	4	9	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用を始めたばかりなのでわかりません。</li> <li>・最初に説明を受けましたが、この支援は利用しません。</li> <li>・特に希望していないので大丈夫です。</li> </ul>	<p>貴重なご意見をありがとうございます。保護者のご希望があれば、積極的に通園先の保育所や認定こども園、幼稚園等との連携を図っております。体験時や契約時にご説明しておりますが、今後は更に周知できるよう努めます。卒業まで継続して連携することで、お子さまにとってのより良い発達を共に考えていきます。</p>
10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用日時変更やキャンセルについて、必ず毎回加算されるのかが分かりません。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。引き続き、制度や利用等に関して丁寧な説明に努めてまいります。</p>
11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	26	2	0	0		<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。</p>
12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	20	2	3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも相談に乗ってもらっています。</li> <li>・まだ利用を始めたばかりなのでわかりません。</li> </ul>	<p>ご意見をありがとうございます。コロナ禍とうこともあり、大勢の保護者対象のペアレントトレーニングは今年度出来ておりませんが、引き続き、児童発達支援管理責任者や児童指導員、保護者と同じ悩みを抱えながら子育てをしている相談支援専門員等による個別での対応、支援の更なる充実を図っていきます。</p>

## 保護者への説明等

13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	0	今日はどんなことを目的に取り組んで下さったか、また日頃の様子などきっちりフィードバック&ヒアリングして下さっています。特に主任のわかりやすいフィードバックがとても助かっています！	大変高い評価をいただきありがとうございます。
14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	4	2	2	・母のオアシスになっています！！ ・話を聞いてもらって、助言をもらって、家で生かしています。 ・じっくりお話出来る機会がもっと多くあればいいな、と思っています。	多様なご意見をありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール、ライン等でも助言等の支援を行っております。定期以外の面談も、ご希望や必要に応じて随時行っております。
15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	5	6	6	・コロナ禍なので、参加していません。 ・保護者同士の連携は今は特に求めていません。 ・時々同じような思いを抱えている親同士で話せたらな、と思うこともあります。 ・面談の時に説明を受けました。 ・イベント時などで保護者と話せる機会があつてよかったです。	多様なご意見をありがとうございます。コロナ対策の為、一斉の保護者会開催は今年度見送らせて頂きました。スパーク西京極では就学支援の一環として、年長児さんを対象とした保護者会を開催いたしました。次年度は、スパーク四条段町でも開催予定です。ご希望される保護者同士の連携を事業所としてどのような形で支援出来るか、定期的なイベントも活用しながら、具体的に組み込んでまいります。
16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	3	0	2	0	高い評価をいただき、ありがとうございます。定期的な面談以外でも、電話やメール等での助言や、相談室での面談を随時行っております。公式アカウントのラインからご相談いただく保護者もおられます。頂いたご相談や申し入れは、引き続き可能な限り迅速に対応していきます。
17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	1		高い評価をいただき、ありがとうございます。

	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	0	0	1	ホームページを定期的にご覧頂いている保護者や、毎月のスパーク通信をお読みいただいている保護者が多く、職員の励みになっております。予約アプリもご活用頂きありがとうございます。
	19	個人情報に十分注意されているか	26	0	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・きちんとしてされているなど感じます。</li> <li>・療育スペースで子どもの写真を撮ってもOKなので…</li> </ul> 大変高い評価をいただきありがとうございます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19	3	2	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用を始めたばかりなのでわかりません。</li> <li>・最初に聞いていたらすみません。</li> </ul>
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	2	4	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・まだ利用を始めたばかりなのでわかりません。</li> <li>・新しい事業所なので、把握していません。</li> </ul> ご意見ありがとうございます。次年度は、防災や避難訓練を療育の中でも取り入れていく予定です。
	22	子どもは通所を楽しみにしているか	28	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今日がスパークの日だと分かると、「スパーク行く！」と嬉しそうにしてくれます！</li> <li>・楽しく遊ぶ場所という認識があるようです！</li> <li>・先生を独り占めして遊べるので、とても嬉しそうです。</li> </ul> 大変高い評価をいただき、ありがとうございます。

満足度	23	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子と親の両方を「welcome！」な対応で迎えて下さりありがとうございます。</li> <li>・親が日々「しんどい」と感じている時に受け止めてもらえる場所(＝スパーク)があるのは、本当に有難いことだなと感じています。</li> <li>・皆さまとてもお話しやすく、親子共に楽しく利用させていただいています。</li> <li>・大変お世話になり、感謝しております。</li> <li>・とても満足しています。</li> <li>・子どもと一緒に楽しめるイベントをこれからもお願いしたいです。</li> <li>・本当に楽しんでいたもので、3月で終わるのが寂しいと言っています。</li> </ul>	<p>大変高い評価をいただき、ありがとうございます。職員一同大変励みになっております。結果に満足することなく、専門性と技術を更に深めていけるよう研鑽を積んでまいります。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。